

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTION INTEGRADO

AUTOCARES RÍOS dedicada al transporte de viajeros por carretera, define su Política basada principalmente en los conceptos de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud, Seguridad Vial y Confort en la realización de sus actividades. Teniendo en cuenta nuestro principal objetivo **“SATISFACCIÓN DEL CLIENTE”** y dada la competitividad existente queremos que el cliente nos elija por tener como objetivos principales:

- ✓ **Satisfacción de las Necesidades del cliente y las partes interesadas:** nuestra empresa depende de sus clientes por tanto la empresa se compromete a comprender las necesidades actuales y futuras del cliente, satisfacer requisitos y esforzarse en superar las expectativas tanto de los clientes como de las partes interesadas.
- ✓ **Prestación del Servicios con calidad excelente y mejora continua,** tanto en atención al cliente, contratación de servicios y realización de servicios.
- ✓ **Participación del personal.** El personal, a todos los niveles, es la esencia de nuestra empresa y su total compromiso e implicación en la política del Sistema de Gestión Integrado posibilita que sus habilidades sean usadas para el beneficio de la empresa. Son responsables de participar en las actividades que desarrolle la empresa, con el fin de prevenir y disminuir la probabilidad de ocurrencia de accidentes viales que puedan afectar la integridad física, mental y social del personal, la comunidad en general, la propiedad privada, los equipos y el medio ambiente.
- ✓ **Promoción de la Seguridad y Salud de los trabajadores/as y de los colaboradores/as de la empresa,** integrando la prevención de riesgos laborales en todos los estamentos de la empresa y en el seno de sus decisiones y actividades, garantizando la participación de los trabajadores/as a través de sus representantes legales y dando a la prevención de riesgos laborales el mismo tratamiento que el resto de funciones desarrolladas en la empresa.
- ✓ **Prevención de Accidentes Viales:** Nuestra empresa, se compromete a establecer actividades de promoción y prevención de accidentes en las vías públicas, con el fin de conservar la salud e integridad de la población, evitando accidentes viales que afecten a la vida de los ciudadanos y ciudadanas, así como su patrimonio y tranquilidad.
- ✓ **El cumplimiento de los requisitos legales** ya sea en materia de Medio Ambiente, Calidad, Prevención de Riesgos Laborales o Seguridad Vial.
- ✓ **El cumplimiento de las Normas de Referencia,** Q Calidad Turística, ISO 14001, ISO 9001, UNE 13816, OHSAS 18001 e ISO 39001.
- ✓ **El compromiso de protección del medio ambiente, así como la prevención y reducción de los impactos ambientales de nuestras actividades, como son la contaminación atmosférica, el ruido o la producción de residuos.**
- ✓ **Uso controlado de los recursos naturales (gasóleo, electricidad y agua) con la finalidad de reducir el consumo de éstos.**
- ✓ **Formación de todo el personal de la empresa en materia de calidad, satisfacción y atención al cliente, protección del medio ambiente, prevención de riesgos laborales y seguridad vial.**

La Dirección de **AUTOCARES RÍOS** se compromete a la difusión y comunicación, a todo el personal y partes interesadas pertinentes, de esta política del sistema de gestión integrado y a su mejora continuada, estableciendo los objetivos y las metas a alcanzar,

así como aportando los medios humanos y materiales necesarios para lograr dicha mejora.

Alicante, Febrero 2018

LA DIRECCIÓN